



## **Gentili Ospiti, benvenuti al Villino Fiorentino !**

Vista l'emergenza sanitaria abbiamo il piacere di informarvi che la nostra struttura rispetta scrupolosamente le direttive governative.

Con piacere informiamo che:

- Check-in e check-out avveranno virtualmente.
- Tutti gli spazi e i servizi sono a uso esclusivo degli ospiti dell'albergo.
- Tutte le maniglie, le ringhiere così come anche i banconi sono disinfezati accuratamente e di frequente.
- Tutti i cestini delle aree pubbliche sono svuotati regolarmente. Cuscini e coperte in eccesso, tappeti e amenità diverse sono stati rimossi dalle nostre camere. Cartine e depliant vanno richiesti.
- Il disinfettante è disponibile in tutti gli spazi dell'albergo.
- Confermiamo che il personale in servizio non presenta sintomi legati al COVID-19.
- La colazione non è servita a buffet ma è confezionata per ogni camera in contenitori di vetro.
- Il personale dei piani lavora con i guanti che vengono cambiati dopo ogni stanza.
- Durante la preparazione di alimenti e bevande il personale lavora con mascherina e guanti.
- Siete invitati a seguire scrupolosamente tutte le misure igieniche e quelle di distanza sociale.
- Siete inoltre invitati a informare la nostra struttura se, entro 48h dal check-out, dovessero insorgere sintomi COVID-19: sintomi di una malattia respiratoria acuta (ad es. tosse, mal di gola, respiro affannoso, o sensazione febbre o febbre o dolori muscolari, o improvvisa perdita dell'olfatto o del gusto); o se dovreste essere riscontrati positivi al virus.

Per qualsiasi necessità telefonate al numero 1500 o consultate il sito del Ministero della Salute <http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>

Vi auguriamo una buona permanenza, faremo il possibile per farvi trascorrere giorni sereni.

**Sara Rabà**

**VILLINO FIORENTINO** di Sara Raba S.n.c. Via delle Cinque Giornate 12, Firenze  
Toscana, Italia - Tel. +39 3899992606 - REA 487049 - P.IVA 04798030484